

**Seminar-Nr. 91/2020**

**„Wenn Kritik unter die Haut geht“**

**Umgang mit Elternbeschwerden**

Zielgruppe	Pädagog*innen in Kinderkrippe Kindergarten Kinderhaus Kinderhort Tagespflege	In diesem Seminar geht es um den professionellen Umgang mit Elternbeschwerden.  Eltern-Beschwerden können sehr unterschiedlich vorgebracht werden: laut, leise, emotional, sachlich, respektvoll, distanzlos, aggressiv, missmutig, vorwurfsvoll, unberechenbar oder auch verletzend. Beschwerden haben das Potential direkt unter die Haut zu gehen, weh zu tun und außer Gefecht zu setzen. In diesem Zustand ist meist keine Klärung oder sachliche Bearbeitung mehr möglich.
Zeitpunkt	20.10.2020	In diesem Seminar erfahren Sie, wie Sie professionell mit den unterschiedlichen Beschwerden von Eltern umgehen können: Die genaue Kenntnis der psychologischen Zusammenhänge und ein strukturierter Leitfaden zur Beschwerdebearbeitung unterstützen Sie darin, präsent und konstruktiv-sachlich vorzugehen.
Ort	IBB-Bildungszentrum Hausham	In der Weiterbildung werden die konkreten Fallbeispiele der Teilnehmer bearbeitet und gezielt Kommunikationskompetenzen im Umgang mit Beschwerden geübt.
Seminarzeit	09.15-16.30 Uhr	
Referentin	Sybille Schmitz	
Kosten	120,00 €	