

Seminar-Nr. 51/2020

„Das nervt! – oder doch nicht?“

Elternbeschwerden als Chance sehen und nutzen

Zielgruppe	Pädagog*innen in Kinderkrippe Kindergarten Kinderhaus Kinderhort Tagespflege
Zeitpunkt	Neuer Termin 25.09.2020
Ort	IBB-Bildungszentrum Hausham
Seminarzeit	09.15-16.30 Uhr
Referentin	Doris Krusche
Kosten	120,00 €

Ziel des Seminars ist, mögliche Strategien im Umgang mit Anregungen, Beschwerden und Kritik von Eltern zu entwickeln.

Die Auseinandersetzung mit Beschwerden und Kritik, aber auch Anregungen von Eltern gehört zum pädagogischen Alltag. Was lösen Beschwerden und Kritik in uns aus? Wie gehen wir mit Beschwerden um? Welche Bedeutung und welchen Nutzen können Beschwerden für unsere Arbeit haben? Kann es gelingen, Einwände der Eltern auch als Feedback zu sehen, mit dem konstruktiv umgegangen werden kann? Ziel ist, eigenes berufliches Handeln zu reflektieren und gemeinsam mögliche Leitlinien, Ideen und Strategien für den Umgang mit Anregungen, Kritik und Beschwerden in der Kita erarbeiten.

Themenschwerpunkte:

- Beschwerden und Rückmeldungen von Eltern erfassen, reflektieren und auswerten
- Regeln und Standards für den Umgang mit Beschwerden
- Inhalt und Struktur von Beschwerdegesprächen
- Kommunikationsregeln für schwierige Gespräche
- Reflexion von Beispielsituationen