

Seminar-Nr. 39/2021**„Wenn Kritik unter die Haut geht“****Umgang mit Elternbeschwerden**

Zielgruppe	Pädagog*innen in Kinderkrippe Kindergarten Kinderhaus Kinderhort Tagespflege	In diesem Seminar geht es um den professionellen Umgang mit Elternbeschwerden. Eltern-Beschwerden können sehr unterschiedlich vorgebracht werden: laut, leise, emotional, sachlich, respektvoll, distanzlos, aggressiv, missmutig, vorwurfsvoll, unberechenbar oder auch verletzend. Beschwerden haben das Potential, direkt unter die Haut zu gehen, weh zu tun und außer Gefecht zu setzen. In diesem Zustand ist meist eine Klärung oder sachliche Bearbeitung nicht mehr möglich.
Zeitpunkt	22.03.2021	Die Referentin will Sie anregen, wie Sie professionell mit den unterschiedlichen Beschwerden von Eltern umgehen können: Die genaue Kenntnis der psychologischen Zusammenhänge und ein strukturierter Leitfaden zur Beschwerdebearbeitung unterstützen Sie darin, präsent und konstruktiv-sachlich vorzugehen.
Ort	IBB-Bildungszentrum Hausham	Das Seminar bietet Gelegenheit, an Ihren konkreten Fallbeispielen zu arbeiten und gezielt Kommunikationskompetenzen im Umgang mit Beschwerden zu üben.
Seminarzeit	09.15-16.30 Uhr	
Referentin	Sybille Schmitz	
Kosten	120,00 €	